

便民办税春风暖 惠企利民促发展

江北区税务局连续第10年开展“便民办税春风行动”



“智慧税务”服务。

编者按：

为持续优化税收营商环境，助力经济高质量发展，江北区税务局连续第10年开展“便民办税春风行动”，围绕纳税人缴费人所想所盼，有针对性地连续推出两批共42条便民举措，旨在打造更为优质便捷的税费服务体系，让纳税人缴费人感受到税务部门的贴心服务。

春风吹号角 智慧税务“加速跑”

智慧税务建设是今年“便民办税春风行动”的主题，也是江北区税务部门一直以来努力的方向，在数字化改革的浪潮下，江北区税务局正在深入探索“智慧税务”服务模式，积极推动大数据、云计算、人工智能等信息技术在服务领域的应用，不断提升纳税人缴费人的满意度，全力营造优质税收营商环境。

“像我们这样急着结算工人工程款的企业，会计由于生病等客观原因无法到单位办公的，远程协办平台就很好地化解了这个问题，税务人员手把手教你操作，直到业务成功办理。”宁波凯创置业有限公司财务负责人周瑜表示。今年，他们选择了网上申请留抵退税，短短15分钟，就成功提交了企业1100余万

元的增值税留抵退税申请。如今，“网上办”“掌上办”的“非接触式”办税缴费模式已成为大部分人的首选。

线上服务融合度不断提高，线下服务模式也在持续转变。江北区税务局上线的智能客服机器人“税小蜜”能够24小时在线即时答疑纳税人高频涉税问题，定时分析推送十大热门问题至征纳沟通平台，方便纳税人及时了解税收热点问题及政策。2023年，“税小蜜”智能客服服务纳税人超过2万余次，答复准确率达到92.4%。

与此同时，江北区税务局率先搭建“江北税务综合智治中心”，设立“云窗口”统一受理模式，实现从“实体窗口”服务向“云端窗口”服务转型，进一步精简办税流程，缩短流转时长，推

进纳税服务数字化转型，业务受理效率与流转效率提速达60%，推进税费服务由“能办”到“办好”，由“满意”到“非常满意”的转变。

从“线上办”“掌上办”到“税小蜜”“云窗口”，越来越多的智能税务场景正在江北区税务局落地开花，推动实现数字人民币缴纳税款就是今年“便民办税春风行动”的重点举措。近日，在江北区税务局点对点宣传辅导下，宁波华翔汽车车门系统有限公司使用中国建设银行数字钱包成功缴纳税款4.7万元，该公司的财务负责人谢小燕对这种支付税费的新方式连连称赞：“数字人民币是国家的数字货币，使用简单又用着安心，缴税也多了一种渠道，感觉既新鲜又便捷！”

春风善解意 公职律师化争议

近年来，江北区税务局持续推进法治政府建设，化解涉税矛盾纠纷，发挥志愿者作用，激活税收服务新作为。

为丰富涉税争议多元化解决渠道，践行新时代“枫桥经验”，江北区税务局搭建公职律师涉税争议咨询调解中心，不断优化执法方式、健全监管体系、提升服务效能，公职律师、涉税服务、纠错提醒三管齐下，打造“公职律师定期坐诊、业务骨干联合共诊、外聘专家综合会诊”的争议调解新模式，推进税收争议化解在基层、化解于萌芽。

“纳税人的权益维护意识日渐提升，税务部门也为纳税人救济开辟了一个新的通道——公职律师涉税争议咨询调解中心。这是权利救济和纠纷化解机制的一大完善，为依法治税提供了坚实的支持。”宁波市“十佳青年律师”、江北区税务局公职律师涉税争议咨询调解中心特约调解员毛清旭介绍道。

除了借助律师的社会力量外，江北区税务局还组建了一支由重点税源企业财务人员、涉税专业服务机构从业人员和参加社会实践的在校大学生组成的税

收志愿者队伍。同时利用第三方中介机构专业化程度高、服务企业众多、覆盖面广等优势，充分发挥涉税专业服务机构的桥梁纽带作用。

“作为涉税中介的从业人员，我们比其他纳税人更清楚系统操作、更及时地了解税费政策，能在工作之余参加志愿服务活动发挥自己的专业价值，我很高兴。”宁波知联三江税务师事务所的朱晶晶展示了她的《税收志愿者服务证书》。

江北区税务局将法律服务的触角延伸到税收一线，为纳税人缴费人提供专业、及时、高效、免费的涉税法律咨询服务，引导纳税人缴费人依法维权，将矛盾提前化解。据统计，2022年江北区税务局共计调处涉税涉费争议14起，化解率100%，全部通过基层调解处理。

“春风行动”里办实事，税暖热心又一年。江北区税务局将聚焦纳税人缴费人急难愁盼的问题，着力落实“便民办税春风行动”的各项措施，确保既有“春风”，更有“行动”，让智慧、及时、暖心的办税缴费服务惠及千万户。

春风送春雨 精准推送惠万企

近年来，国家接连出台一系列税费优惠政策和措施，江北区税务局认真贯彻落实惠企政策，创新税费服务举措，打通惠企利民“最后一公里”，让政策红利直达市场主体。

为了帮助广大纳税人了解政策，算清算细享受退税减税降费的红利，江北区税务局向市场主体精准推送了2022年度《组合式税费支持政策红利账单》，并结合企业实际情况开展相关辅导工作，不断推动组合式税费支持政策落实落地，持续为纳税人提供“线上+线下”宣传辅导服务，确保纳税人对税费新政应知尽知、应享尽享。

对于“专精特新”企业，江北区税务局推出了重大项目“税务管家”服务，为企业提供个性化、全过程管家式服务，量身定制“一企一策”税费政策指南。宁波永久磁业有限公司创始人任

荷芬收到税务部门推送的“红利账单”后感慨万分：“税务部门在开展‘便民办税春风行动’时的主动服务、靠前服务、精细服务，如‘春风’般四季常新、温暖如故，让我们企业可以安心研发、坚定创新。”

“红利账单”显示，去年以来，永久磁业有限公司累计享受各类退税减税2100多万元，享受研发费用加计扣除优惠约3080万元，享受高新技术企业所得税减免810余万元，缓解了企业在生产运营、资金流动上的压力，构成了税惠反哺研发、撬动企业创新的良性循环，助力企业发展迈上新台阶。

随着政策红利从“纸上”落到“账上”，小微企业轻装上阵，焕发更强活力。而在企业做大做强路上，仍需要税务部门再帮一把，尤其是在企业融资出现困难的时候。

为更好地帮助小微企业融资，江北区税务局围绕“以税促信、以信换贷、以贷扶微”的主线，让“银税互动”红利润泽更多“经济细胞”，帮助小微企业拔丁抽楔，护航市场主体稳健发展。

宁波汉克三维科技有限公司成立于2016年，是一家专业提供高端增材制造服务的工业级3D打印高科技小微企业，连续四年被评为A级纳税人。企业在与浙江大学的合作研发中，资金链出现了问题，江北区税务局携手中国建设银行江北支行对其进行了“银税互动”辅导，向企业推送了以纳税信用等级为基础的纯信用贷款产品——云税贷。

“技术研发正在紧要关头，资金要是断了前期的努力怕是都付之东流了，幸好税务部门为我们送上了资金的‘及时雨’，没想到‘以信换贷’这么方便！”企业法人张志文感慨道。在接触到“银税互动”后，他通过电子税务局授权和手机银行申请，顺利通过了银行的资质评估，当天就完成了124.2万元的授信申请，这笔钱帮助企业渡过了SLA技术研发的难关。

近年来，江北区税务局不断拓展“银税互动”的服务阵地，与12家银行签订银税互动合作协议，及时发现企业在生产经营中的资金流动性困难和金融需求，帮助其对接银行业金融机构，协助银行业金融机构精准提供金融服务。同时优化“互联网+大数据+金融+税务”线上平台建设，实现数据直连，企业凭借纳税信用即可全线上办理无抵押的信用贷款。据了解，2022年，通过“银税互动”平台，江北区已有1810户纳税信用良好的企业获得银行贷款超14.7亿元。



青年税千入企宣传。



工作人员为纳税人讲解政策。



工作人员细心指导纳税人办税。