

## 适老服务提档新升级

# 江北社保“滴灌式”服务守护“银龄族”



本刊讯（记者米兰 通讯员朱媛）“我腿脚不方便，一直没来办理退休手续，前不久在‘红马甲’党员志愿者的帮助下，不仅给我准备了轮椅，还引导我去‘长者绿色服务专窗’完成了所有手续，非常顺利，谢谢你们。”近日，退休职工王阿姨特意赶到江北区社保中心人社大厅，对江北社保的贴心服务表示感谢。日前，王阿姨已经顺利拿到了退休金。

记者看到，在江北区社保中心的“长者绿色服务专窗”，志愿者们细致贴心的适老服务赢得了众多老

年人的称赞。据悉，为进一步提升对老年群体服务的深度、广度和温度，江北社保始终坚持党建引领，推动党建工作融入业务、融入基层、融入人心，着力打造专业、贴心的“滴灌式”适老服务新模式，托起幸福“夕阳红”。

“社保经办很多时候面对的是老年人，为此，我们从老年人实际需求出发，如何在社保现场业务办理中‘助老’‘护老’，如何在社保电子办理渠道为老年人‘数字扫盲’，如何让老年人不操心、一次就能办好，是我们社保中心‘滴灌式’适

老服务的工作重点。”江北区社保中心负责人对记者说。该负责人表示，“滴灌式”的服务就像是“毛细血管网”，可以为群众的幸福靶向输送“养料”。服务只有越精细，就越具有差异化，才能让不同年龄的办事群众感受到人情味、幸福感、获得感。

据悉，为了把“滴灌式”适老服务逐渐推广到更多服务环节中，江北区社保中心把服务大厅的服务场景、设施、流程全部进行了适老改造，设置“长者绿色服务专窗”、老年人爱心座椅、无障碍通道等，并配备老花镜、轮椅、拐杖、爱心伞、医药箱等便民物品，助力老年群体办事“无障碍、不折腾”。

此外，为了解除老年人办事难以应对智能化烦恼，江北区社保中心积极开展“红马甲”党员志愿者

“随身办”活动，让适老志愿服务常态化，通过常驻社保大厅、定期到各街道（镇）开展咨询服务活动等方式，帮助老年人通过手机、自助服务机等终端办理业务，提供全程暖心服务，当好老年人服务“专员”，切实做好适老延伸服务工作，用爱心和耐心让前来办事的老年人感受到贴心的政务服务。

为方便群众在家门口也能办社保业务，江北区社保中心将继续推广“社银通”合作项目，凡是合作的银行即可办理养老金查询、社保卡变更、资格认证等服务，打造城区步行10分钟、乡村辐射3公里的人社服务圈，满足江北区老年人“就近办”“多点可办”服务需求，同时，面向高龄、重病、伤残等行动不便人员，也将提供“背包客”上门资格认证服务。

## 湾头社区 “益邻湾共富工坊”开业

本刊讯（记者吴天云 通讯员唐金华）“真是太感谢社区了，原本我一直不方便外出找工作，现在可以在家门口自己挣钱，感觉自己也是有用了。”湾头社区“益邻湾共富工坊”刚刚开业一周，已经在社区里小有名气。残疾人郑女士在工坊里工作了几天，挣到了一笔小小的工资，虽然数目不大，但对于她来说，却是靠自己的双手创造的收入。“工作按件计酬，工作时间自由，原料发放和报酬领取完全不用自己操心，还可以补贴一下家用。”

据了解，湾头社区“益邻湾共富工坊”已经吸引了十多名社区残疾人、低保户和特困家庭成员参加，由社区对接为他们提供了零工岗位，帮助他们用自己的劳动创造收入。“社区党建联建的用人单位把手工半成品送到社区。社区吸纳特殊家庭成员来社区做手工。既

解决了他们就业难的问题，又能让他们真正把社区当成家一样有归属感。”社区相关工作人员说。

记者在湾头社区二楼的“益邻湾共富工坊”内看到，由社区残疾人、低保户和特困家庭成员组成的十几名“工友”正围坐在一张大桌子边。长桌上摆满了纸卡片、细绳、橡皮筋等一些手工半成品。只见社区工作人员把半成品分发给每一个人，手把手地教“工友”们穿孔、系结、捆扎，现场不时传出欢声笑语。不一会儿，大家边做边聊，都学会了这些手工要领，各自忙活起来。

接下来，湾头社区将加快把党建优势转化为强社富民发展优势、共同富裕优势，将会链接更多工坊资源，还将建立共富基金，帮扶更多困难家庭，推动组织共建、资源共享，社区自治。

## 政企会客厅助企解决“急难愁盼”

本刊讯（记者陈冰曲 通讯员赵晓路 洪韵）近日，一场别开生面的企业家座谈会在江北膜动力小镇客厅拉开序幕，来自江北高新区的10余家企业负责人和政府有关部门的负责人面对面“打开天窗说亮话”，政府部门通过拉家常、听心声、展前景的方式为企业解决“急难愁盼”。

“我们厂区内发展空间不足，计划明年在现有的厂区内新建仓库，希望政府对于增容工作给予支持和指导。”“企业员工上下班‘最后一公里’不是很方便，希望有关部门

能协调增设公共交通线路。”……现场，多家企业将自身日常生产经营中遇到的实际问题一一抛了出来，紧接着，江北区经信、教育、科技、人社等部门和属地积极回应企业诉求，诚意满满，共回应、解答企业问题（建议）30余件。这些问题既有生产场地不足、交通出行不便、招工难等个性问题，也有引进人员子女就学难、高能耗企业存在供电缺口等共性问题。

“这是一次零距离的倾听，也是一次敞开心扉的交流，以我们喜闻乐见的形式解决企业发展的后顾之忧，相信我们的诉求能很快得到回应和解决。”在场的企业家们纷纷表示，江北的服务让他们发展信心和底气更足，他们也将一心谋发展，全力拼经济。

举办“益企会客厅”只是江北常态化服务企业的一个鲜明缩影。日前，随着《江北区“政企心连心”工业企业服务方案》的正式发布，更有针对性、更多元化的服务将惠及辖区更多工业企业。“我们推出了‘益企会客厅’‘北岸直播间’‘企服经理人’‘助企加油站’‘帮企一线通’五大企业服务板块，切实

提振企业发展信心，增强市场主体获得感，推动经济高质量发展。”区经信局相关负责人介绍，其中“北岸直播间”推出了“一月一期”内容形式多样的“政务+直播”活动，打造江北政务直播新IP。

“江北经济社会各项事业能够在复杂多变的宏观形势下承压前行，离不开广大企业的支持与贡献。未来，我们将更加紧密地联系企业，更加贴心地服务企业，政企合力推动江北经济新一轮的高质量发展。”江北区政府相关负责人表示。

## 万株郁金香绽放日湖

春光明媚，百花争艳。近段时间，日湖公园的20余个品种5万余株郁金香竞相绽放，吸引了不少市民游客前来拍照打卡。园内，赏花品种除郁金香外，还有风信子、洋水仙等各类春季球根花卉10余种，数量约1万株，各类花卉争奇斗艳，迎风摇曳，令人心醉。当前，这些花卉正迎来盛花期，并将持续一个月左右时间。

庄源 摄



## “首违轻微免罚”让执法更有温度

本刊讯（记者刘雨 通讯员陈丽萍）“你们这个垃圾分类没做到位，但是看在违法行为比较轻微且是首次，这次就不处罚了，一定要立即整改！”近日，江北区综合行政执法局、江北区市场监管局联合对外滩街道一家大型商城进行了“综合查一次”综合执法检查，在检查过程中发现存在生活垃圾未分类、营业执照放置有遮挡等轻微违法行为，鉴于当事人违法行为轻微并且为首次，便对其免除处罚。

“以前只要涉及违法事项，必然

受到处罚，而且有时还是多个部门同时处罚，会很无奈。现在实行联合检查，首次违法、轻微违法免罚，真是站在我们企业角度考虑问题！”某店主杨先生表示，自己已经认识到了错误，一定立即改正，下不再犯。

记者从江北区市场监管局获悉，为进一步优化企业营商环境，减少频繁检查对企业正常生产经营的干扰和影响，江北建立了部门联合双随机监管联席会议机制，组织全区28个执法部门，

根据相同的检查对象进行监管事项的合并、检查任务的整合，将平时多部门分多次检查的任务合并为一次开展。

在“大综合一体化”行政执法改革背景下，今年，江北多部门联合检查的范围不断扩大、频率不断加强，同时在执法监管过程中更加注重信用承诺和容错机制，对一些首次违法、轻微违法、不会造成严重影响和负面影响的违法行为，通过告知承诺、主动整改的方式，让商户免于处罚。

“检查的目的不是为了处罚，而是为了更好地促进工作，给当事人及时整改的时间和机会，有利于营造更优质、更便捷的营商环境。”江北区综合行政执法局法治案审科工作人员陈黎杰表示。

接下来，江北将继续贯彻落实包容审慎监管理念，加快推行“首违不罚”“轻微不罚”等政策，使行政执法既有力度又有温度，实现法律效果和社会效果的双统一，为优化营商环境、激发市场主体活力按下“加速键”。

## 以一站式服务培育现代社工

# 洪塘启用“洪社之家”为社工打造温馨家园

本刊讯（记者庄源 通讯员李斐飞 姚溶溶）近日，洪塘街道党群服务中心正式揭牌成立并启用“洪社之家”，这是该街道首个以社工为主体的“党建联建”载体，旨在通过搭建平台，为基层社区工作者们提供一站式服务，从而打造培育出一批更出色的现代社工。

社工是参与和推动社区基层治理的重要力量，对此，洪塘街道“洪社之家”的成立聚焦于现代社区的建设需求，以“资源共享、阵地共用、服务共融、社工共育、区域共治”为路径，锻造一批具备“活

力、能力、毅力、魄力、潜力”等“5力”俱全的现代社工，推动街道“社工提质年”落地起效。洪塘街道办事处副主任俞建华介绍，“洪社之家”还依托街道党群服务中心功能，通过搭建“红院子集市”功能平台，以活动承接，探索党群服务中心运营新模式，进一步激发党群服务中心活力。

“洪社之家”正式启用后便确定了3大主要功能定位，即进修提升的“加油站”、身心疗愈的“休息舱”、晾晒比拼的“主赛道”。“街道党群服务中心内拥有区干部心理素质提

升中心、街道党校等平台资源，‘洪社之家’可以很好地借助并整合这些优势资源，搭建交流分享、培训学习的平台，以清单化、菜单化、持续化输出为支撑，不断提升社工的工作水平和能力，并通过适时举办‘亮榜晒绩’展示评选会，以成绩比拼推动能力再提一级。”洪塘街道党工委委员李宏峰介绍，“洪社之家”还注重社工的心理疏导和释放，通过引入区干部心理素质提升中心资源，长期跟踪社工心理状态，定期举办团辅活动“解压”，引导社工以最佳状态提供最优服务，

同时还会定期举办交流分享会，满足社工们“面对面”交流学习、“点对点”答疑解惑的需求。

当天，“洪社之家”还公布了17个活动任务，街道各社区书记以抽签的方式认领一项社工活动，在领到“惊喜”任务后，各位社区书记纷纷摩拳擦掌，跃跃欲试，争先恐后表示“一定要把活动办得很精彩”。

接下来，洪塘街道还将依托“洪社之家”的阵地功能，凝聚基层力量，丰富活动承接，打造特色品牌，锻造社工队伍硬实力，为居民提供更便捷优质的服务。

## 幼儿昏迷急需就医 江北铁骑全程开道暖心护送



本刊讯（记者卓璇 通讯员周信红）“警察同志，请帮帮我们，我孩子在车上昏迷了，需要赶快到医院就医！”3月11日晚上6点，宁波交警江北指挥中心接到一报警情，一市民称自己孩子处于昏迷状态，急需送至医院就医，你们能不能帮我们指一下最快的路。”电话里，这名求助者的声音透着满满的慌张和焦虑。

时间就是生命，不容一丝懈怠。接到任务后，江北交警大队前江中队铁骑陈敏豪

迅即赶到金山路下高架处等候接应。“放心，跟我来！”遇到求助车辆后，陈敏豪毫不犹豫吹响警笛，在前方开道，同时不断用喊话器呼叫前方车辆注意避让，在确保安全的前提下带着求助人的车辆一路疾驰，驶向宁波市妇女儿童医院北部院区。陈敏豪以及后方指挥中心的交警通力协作，一路安全护送，全力为患者就医开辟一条生命的“绿色通道”。到达医院后，陈敏豪主动协助家属将患者送至急救室，待患者及时得到治疗后方才放心离开。

记者了解到，这段路程原本需要近15分钟，当天仅用6分钟就到达，为患者赢得了宝贵的抢救时间。

## 小龙虾价格“跳水” 市民即将迎来“吃虾自由”

本刊讯（记者高露 通讯员郑蓉）近期，“夜市顶流”小龙虾陆续上市，记者来到宁波水产品批发市场特色交易区了解小龙虾销售情况。

“这两天小龙虾价格下调了，以4-6钱/只的中青为例，上个月刚上市的时候大概要55元/斤，眼下价格已经跌到30元/斤左右了。”特色交易区鄂泓水产经营部的商户鄂大奎告诉记者，3月底起至6月份，将逐渐迎来小龙虾旺季，随着小龙虾供应量上升，按照以往的经验，预计还会有下探的空间。

龙虾价格“跳水”，眼下餐饮店拿货量最近也逐渐多起来了。“这些青虾品质不错，皮薄肉多，很适合红

烧、十三香。”顾客吕先生经营一家餐饮店，当天逛完市场后，表示很满意，当场订购了300斤。

据宁波水产品批发市场有限公司场区部副经理夏杰介绍，特色交易区自2月22日招租竞价以来，出租27个摊位，今年3月1日正式启用，目前营业摊位20个左右，在原有销售小龙虾的基础上丰富了经营品种，新增大闸蟹和青蟹。近期是小龙虾旺季，该交易区小龙虾日均销售量在2万斤左右，当前在售小龙虾以湖北、安徽两个产地为主，各规格小龙虾同比2月降价了20%左右。“欢迎有需要的市民朋友来我们特色交易区进行一站式采购。”夏杰表示。

## 大学教师进村办展 让古村“留光意彩”

本刊讯（记者刘雨 通讯员陆雅波）近日，艺术乡建·留光意彩——张敏绘画作品展在慈城半浦美术馆开展，25幅画作展现出画家对生活的热爱。

张敏是浙江省美术家协会会员，现任教于浙江纺织服装职业技术学院，其艺术作品先后入选中国美术家协会主办的第二届全国美术教育教师作品展、第二届中国（宁波）综合材料绘画双年展、第18次新人新作展、第六届中国体育美展，并获浙江省第五届体育美展铜奖、浙江省第五届“群星”视觉艺术大展入围奖。

本次展览展出的作品主要分为两大板块——“留光”和“意彩”。画中，既有乡村田园之趣，也有城市时光流转的印记，艺术家以不同的艺术表现形式，用手中的画笔定格时光。观众驻足在画面，沉浸在绘画的意境中，从春光明媚的

画面中感知生活中的美。“‘留光’部分是观察城市与乡村的风物人情，追寻时代记忆所作；‘意彩’部分则是侧重于用明媚的色彩能量表达春暖花开的盎然生机。”张敏告诉记者，此次在半浦美术馆展出的作品，是她用了三年多的时间创作的，充分发挥了色彩的表现力，每一笔都一丝不苟。

“该展览在历史悠久、风景宜人的宁波村级美术馆——半浦美术馆举办，是江北以及宁波对艺术乡建的一次积极探索。高校老师带艺术下乡，用画笔描绘生活，让画展走进古村，为半浦村营造出浓浓的艺术氛围。”区文联相关负责人表示。

展览同期，来自浙江纺织服装技术学院设计媒体学院的“大学生乡村设计志愿服务团”在半浦村进行了写生采风活动，用画笔勾勒出美丽乡村的“新画卷”。