

百姓“点单”政府“接单” 江北人大夜聊现场拉群解民生难题

本刊讯（记者米兰 通讯员周寅）地铁施工时有噪声扰民、周边道路破损……近日，江北区委常委会城建环保工委组织召开了一场以“地铁施工噪声等环境问题”为主题的代表夜聊活动，来自汇品璟苑、姚江湾、三和嘉园、世茂滨江府等7个小区的10位居民代表以及区人大代表、区级部门负责人、街道部门负责人和市轨交集团相关负责人等围坐一堂，大家敞开心扉，共话民生。

近年来，宁波轨道交通的建设不仅助力城市交通网络的全面铺设，更是拉动了各个片区的城市更新进程，大大提升了市民出行

的便利性。但是，在轨道交通工程施工中，不可避免的会穿过一些住宅区域，由此给住在这些区域的居民生活带来一定的影响。

江北区委常委会城建环保工委在开展2022年度环境状况调研时，发现噪声问题是群众关注度最高的环境类问题。轨道交通8号线洪大路站、云飞路站的施工噪声影响了庄桥街道、洪塘街道多个小区居民的日常生活。为切实改善周边群众生活环境，江北区委常委会城建环保工委协同各相关部门，带着业务清单主动下沉基层单元，及时回应群众关心的热点难点问题，

“代表夜聊”活动走进了小区，来到了群众“家门口”。

“你来提问我来答”，面对群众代表提出的由于地铁施工、大型车辆来往、路面不平整、钢板铺设等原因导致的噪声问题，以及施工造成的房屋开裂、沉降、和道路通行问题，人大代表们建言献策，结合自身领域提出可行性意见建议。住建、环保、综合执法、交警、农业农村等职能部门以及轨道交通建设管理单位一一进行现场认领，并当场拉群，共同认领问题16个，当场给出问题解决方案，实现百姓“点单”，政府“接单”。

参加代表夜聊的李先生说：“政府部门创建共建微信群真的很好，可以常态化沟通协商，方便居民及时反馈相关情况，施工方及时了解并灵活调整施工部署，相关职能部门也直接对接群众反馈问题，解决突发问题。”据悉，江北区的“代表夜聊”品牌作为闭会期间代表密切联系群众的一个有效做法，已在江北区内各街道广泛推行，更好地发挥了人大在基层社会治理中的作用，也进一步强化了基层单元“联、商、督、促、智”的功能，拉近了代表、政府与群众之间的距离，使江北区基层人大工作的影响力进一步拓展。

前江人大助企服务平台让企业再无后顾之忧

本刊讯（记者陈冰曲 通讯员马佳威 曹建康）“每次遇到困难，王姐都会迅速出面帮忙处理，我们企业很受益。”说起“王姐”，宁波智沧科技有限公司负责人连连夸赞。日前，该公司人才住宿成了一大难题，“王姐”得知消息后，立即帮助企业找到了公寓，让人才可以安心工作。

“王姐”是江北区人大代表王建章，也是前江街道人大助企服务平台负责人。该助企服务平台自去年6月成立以来，致力于为企业提供

高效优质的“保姆式”服务，减轻企业负担，让更多企业来甬创业、扎根吃下“定心丸”。

宁波智沧科技有限公司是一家智能制造生产企业，从招引到投产只用了两个月，并且取得了不错的成绩。这背后，助企服务平台的贴心服务功不可没：企业注册全程代办，企业经营生产专人跟踪服务，企业只需一心一意搞生产。

“要让企业愿意来，还一定要留得住。”王建章的经验是，这需要主动替企业考虑它们的发展，包括优惠政策，企业的供应体系、营销体系、物流体系、投融资体系等等。

对于已经入驻的企业，企业服务同样不停歇。“通过助企服务平台，不仅解决了企业场地问题，还帮我们联系银行，解决企业的短期资金压力。”宁波星巡智能科技有限公司负责人同样感触很深，“助企平台可以说是起到了桥梁纽带作用，帮我们链接起各种资源。”

为更好帮助企业成长，平台还引入了早期投资公司——宁波沧渊私募基金管理有限公司，解决企业资金问题。

今年以来，人大前江街道工委立足辖区内企业数量多、分布广和有省级开发区的独特优势，认真贯彻落实省“一条例一意见”精神，通过“代表包联”“精准服务”“送法入企”“阳光督办”等措施助推优化营商环境，全面推动服务企业水平提升。

江北“共富市集”烟火气满满

本刊讯（记者吴天云 通讯员林颖婷）连日来，江北北岸星街坊的“共富市集”，释放春日“烟火气”，唤醒市民对美好生活的热爱。

临近傍晚，摊主钱百亨将自家居酒屋的日料美食搬到了市集上。“正好是附近上班族的下班高峰期，是展示我们美食的好机会。”钱百亨一边忙碌着一边向记者介绍，“大家对市集的兴趣超乎了我们的预期，通过市集活动，更多的消费者品尝到了我们的食品，我们也借此机会，了解到了顾客的真实需求。”钱百亨的居酒屋入驻星街坊的时间不算长，但星街坊的市集活动氛围，令他对他地摊经济产生了浓厚的兴趣。“我了解到，地摊经济是当下复苏的热点业态，也有相关政策支持。”

据江北区委商务局相关负责人介绍，这场“共富市集”至3月14日结束，“共富市集”形式新颖灵活，不仅适合居民春日休闲的习惯，也是一种新的消费业态。

“共富市集”既是社区业态的微观场景呈现，也是让商户们与居民积极互动共建共创一刻钟便民生活圈的平台载体。它由社区或运营主体提供场地，由商家和居民来摆摊，一方面促进社区邻里互动，另一方面为商家提供推广产品和服务的渠道，也对社区缺失业态进行灵活补充。

“这次我们还创新在江北一刻钟便民生活圈线上应用程序‘便民江北’上开发了‘线上积分系统’，增强新消费模式在社区活动中的体验感。”该负责人表示，居民可以通过线上或线下参与固定板块活动获取积分，累计一定积分后，兑换一刻钟便民生活圈内指定商户的专属消费券，进行线下消费。



区商务局相关负责人表示，我们将结合便民生活圈，预计在全年举行10场以上的“共富市集”，以及50场其他各类促消费市集，以

“烟火气”唤起市民消费热情，激发江北消费活力。

图为北岸星街坊“共富市集”现场。沈国峰 吴天云 摄



雨污分流惠民生 锦旗相赠暖人心



本刊讯（记者方舟 通讯员安雨晨）“感谢街道这3个月来帮助我们协调、监督、推进雨污改造工程，现在小区排水通畅，环境也越来越美了。”近日，庄桥街道广越社区三和嘉园业委会主任熊佩娜将一面印有“雨污改造民得益 幸福小区添辉煌”的锦旗送到了庄桥街道办事处，点赞街道在小区雨污分流改造中响应民意，实实在在为老百姓办好

事。三和嘉园于2004年建成，与其他老旧小区一样，存在雨污混排的情况，随着时间流逝，排水设施陆续出现了堵塞、破损、坍塌等问题，一到下雨天，不仅不能快速排出雨水，反而由于无法及时排出，使得不少居民楼下的污水井就会溢出污水，降低了小区整体面貌，也对居民的生活带来了影响。

去年，庄桥街道启动了三和嘉园雨污改造项目。“施工方案主要对小区雨污分流改造，对破损严重的管网进行开挖修复，并对管网进行改造，确保小区内管网雨污分流，管网运转正常。”熊佩娜告诉记者，在施工期间，街道工作人员与施工方、监理方、设计方、业委

会及社区多次召开工程例会，就施工过程中发现的问题逐一进行探讨，在充分考虑居民需求及减少对居民生活的影响前提下，形成了完善的改造方案。

新的方案当即得到了小区内业主的认可，项目施工于去年国庆节后正式启动。为了确保施工工期能按时完成，结合CCTV检测排查结果，合理安排工期，明确施工节点，对小区内管网设施进行改造，管网破损严重的区域进行开挖修复，损坏较轻的区域进行点修，同时对开挖区域进行道路、绿化修复。“道路铺设的透水砖，施工单位对开挖区域进行30%利旧使用，道路破损的雨污并

盖统一更换为铸铁井盖，破损的靠墙井新建，小区内破损坍塌的排水沟逐一修复。”庄桥街道城建办工作人员告诉记者，“项目施工进场前，建设单位召集各参建单位召开图纸交底会，并组建了微信交流群，为方便施工中及时交流，并就遇到的问题能尽快解决，所以尽管多了2处改造点位，也没有耽误原定的完工时间，12月底前就全部完工了。”

庄桥街道相关负责人表示，三和嘉园业委会送的锦旗是认可，也是鞭策，未来街道将继续倾听民声、尊重民意，积极推进“最多改一次”，让惠民实事落到实处。

江北“3·15”活动月启动

本刊讯（记者刘雨 通讯员陈丽萍）近日，江北提振消费信心“3·15”活动月启动仪式在江北万达广场举行，旨在动员社会各方力量共同促进消费市场有序、健康发展。

活动现场，市场监管、公安、商务、农业农村、甬城商业银行等部门向市民分发了关于消费者权益、反诈的宣传资料，帮助广大消费者树立维权意识。商圈相关负责人宣读了消费承诺书，表示将积极争创示范型创新消费商圈，严格遵守诚信经营的理念，努力营造安全放心的消费环境，切实保护消费者权益。

“这次商圈活动特意与消费者权益日宣传相结合，不仅仅是为了吸引消费者，增加商场人气，同时也是对商圈内经营主体的一种约束，是对保护消费者合法权益工作的体现。”江北区委市场监管有关负责人介绍，今年，江北将加快推进江北万达广场等放心商圈建设，后续将在商圈内选出优质商户，开展放心消费单位及无理由退货单位创建，进一步营造放心消费环境。

除了进商圈，本次“3·15”活动月，江北区委市场监管局将通过进景区、进园区、进社区、进直播间等多样化形式，线上线下结合，多维度宣传国际消费者权益日以及消费者切身利益相关知识，引导消费者敢于维权、合理维权。同时，为进一步激发市民消费热情，该局将联合商家开展商品打折、购物券发放、周年庆、“3·15”大放送等促销活动。

据了解，去年，江北共受理咨询、投诉、举报11115件，为消费者挽回经济损失342.27万元，累计建立ODR企业150家，消费维权服务站132家，真正做到了消费纠纷快处。

江北开展化妆品质量安全专项检查

本刊讯（记者刘雨 通讯员陈丽萍）为进一步规范化妆品市场经营秩序，保障广大群众用妆安全，在“3·15”国际消费者权益日之际，江北开展了化妆品质量安全专项检查。

3月13日上午，执法人员来到江北来福士广场多家美容美发机构，以烫发、染发、祛斑美白、祛痘类化妆品为重点检查品种，主要检查了化妆品的进货查验、储存、有效期限及进口化妆品的标签标识等方面情况。

在检查过程中，执法人员积极向化妆品经营者普及化妆品相关法律法规，同时协助商家完善台账建立中存在的问题，规范化妆品经营管理。

经现场检查，部分经营者存在进货查验记录不完整、不规范，进货渠道把关

不严等情况。针对上述问题，执法人员现场予以指导，并责令限期整改到位。

据了解，去年以来，江北区委市场监管局共查处化妆品领域违法案件19件，罚款金额超16万元，完成化妆品监督检查26批次，合格率88%。同时，持续推动化妆品“百千万”美丽消费示范工程提质扩面，目前全区累计创建示范街（商圈）1条、示范商场（市场、连锁店）25个、示范经营单位超250家。市场监管部门在此提醒广大消费者：如果发现美容美发机构经营使用化妆品存在违法行为的，可拨打12345进行投诉举报。此外，来福士广场等辖区49家单位已成为消费维权“绿色通道”企业，消费者到这些商家购物遇到纠纷时，可直接当场维权。

洪塘开展渣土专项整治行动

本刊讯（记者庄源 通讯员李斐飞 王晶晶）近日，“宁波市建筑垃圾管理服务信息平台”（简称：土盾系统）向洪塘街道报送了一条违规信息，洪塘街道综合行政执法队第一时间登录平台查询该车辆行驶轨迹和过磅数据等，查询平台数据库联系到该工地相关负责人，并通过“大综合一体化数字监管”向市政部门发起关于涉案车辆擅自上桥的协查协办，实现24小时内无接触非现场快速固定违法事实并查处。

为进一步加强建筑渣土精准管控、规范辖区工地渣土处置秩序，洪塘街道开展渣土专项整治行动，并运用“土盾系统”“大综合一体化数字监管”对辖区工地进行挂图作战、定期巡查，“线上+线下”相结合，全面提升辖区渣土治理水平。

洪塘街道综合行政执法队多措并举，通过路面巡查、道路设卡、工地检查、重点约谈等方式，严查渣土运输车未经核准运输建筑垃圾等违法行

为，紧盯建筑工地的渣土产生、清运、消纳环节，做到渣土清查工作沿线全覆盖。

此外，在了解工地施工进度和渣土管理情况时，洪塘街道综合行政执法队还对工地人员宣传法律法规，促使他们提高守法意识；对投诉举报问题较多的工地，约谈相关负责人提前告知相关规定，要求其积极整改、依法依规文明施工、减少施工噪声、规范清运渣土。

“除了实地走访、约谈等，我们通过‘土盾系统’对辖区内建筑工地精准定位，建立台账，及时登记和更新，提高问题发现率和掌握路面动态规律，做到管理精准有效，并及时跟进平台推送的违规线索依法处置。”洪塘街道综合行政执法队执法人员柏卫华表示，依托“大综合一体化数字监管”开展专项检查、联合执法、协查协办、信息共享等，及时在线上平台接收和推送违法线索，加强了部门协同和处置力度，形成联动联动、齐抓共管的治理合力。

江北上市合规培训会 助企逐浪资本市场

本刊讯（记者陈冰曲 通讯员钱梦婕 张黎翼）近日，我区举行了为期一天的企业上市合规培训会。培训会以“增强良好法治意识，推进企业合规发展”为主题，吸引了江北多家已上市、新三板挂牌、拟上市及上市后备梯队企业的火热参与。

现场，各领域的专家结合自身工作经验以及专业知识对参会人员进行了专题授课，深入浅出地剖析了企业在上市过程中容易产生的问题和法律纠纷，为这些江北资本市场的“种子选手”指明了方向，同

时也为江北资本市场的发展壮大建言献策。

江北区委金融发展服务中心主要负责人表示，希望企业以此此次活动为契机，把“治未病”理念融入企业日常经营中，及时发现存在的风险隐患和苗头性问题，靠前整改、立行立改，避免因处罚事项而影响企业上市，他们也将牵头做好企业上市事宜的协调解决工作，加强拟上市企业的培育和辅导，为区经济社会高质量发展注入资本力量、提供坚实支撑。