

翻新老旧小区 点亮住户生活

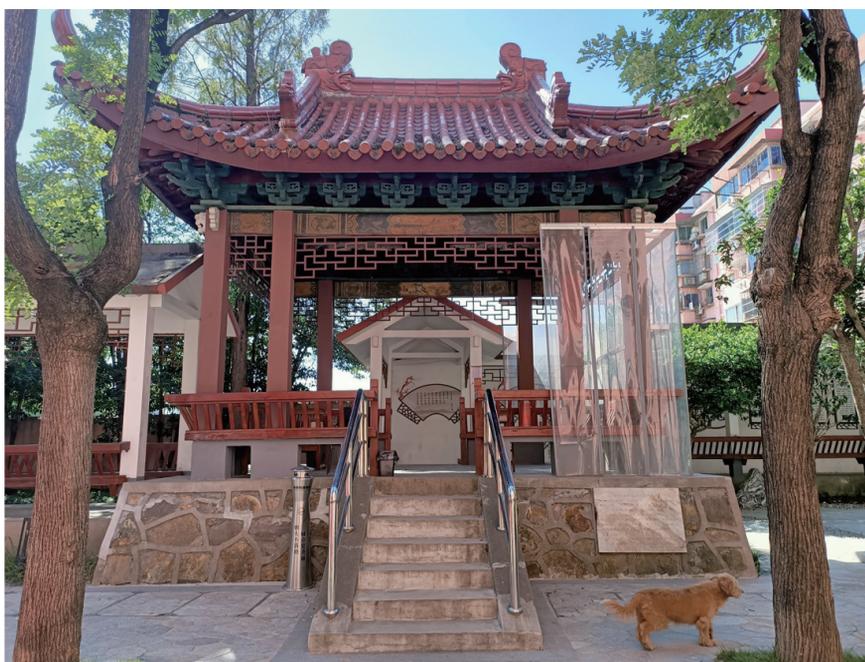
孔浦多方协同让老居民住上新家园

老旧小区改造是一项惠及千家万户的民生工程。近年来，孔浦街道始终坚持问题导向，针对辖区内多个老旧小区进行改造。今年孔浦街道斥资3000余万元，又先后实施了莲荷小区、文汇路15弄、环城北路334弄、华业大厦、中轻花园、万兴小区等9个小区的改造，总计改造面积约106400平方米，让近1200户老居民住上新家园。其中莲荷小区、文汇路15弄、环城北路334弄已完成竣工验收。

如今，回望孔浦的老旧小区改造之路，从“精打细算”小心翼翼的基础设施改造，到“以心换新”“精雕细琢”有温度的和谐老旧小区，始终不变的，是一颗为民服务的初心和奋力改出民生“幸福答卷”的决心。



社区在凉亭内开展活动



改造后的凉亭

从“要我改”变为“我要改” 群众点单亮需求

老旧小区怎么改，改什么，居民最有发言权。

作为一个建成于上世纪90年代的老小区，红梅社区也曾寄托着一代人对生活的无限憧憬与回忆——“红梅花儿开，朵朵朵朵来”。

30余年的光阴过去，这里的大多数住户也从壮年步入暮年，这个曾经红极一时的小区，也早已悄悄变了样，外立面老旧、停车位缺乏、地势低洼……

借着推进老旧小区改造工作的东风，红梅社区迎来了老旧小区改造。红梅社区党委动员群众从“要我改”到“我要改”转变主体思路，创新式提出居民按需“点单”式选择改造内容，全程由居民自主决定改造项目内容。在改造实施过程中，公开透明化改造内容，并设置“老小区改造服务网点”，通过街道、社区、物业三级管理，详细登记、及时处理居民的意见和建议，对施工扰民等问题，要求施工单位立即上门做好群众解释工作，提前公示公告，承诺文明施工、安全施工。此外，街道还组织人大代表、政协委员对施工进行专题督查督导。

在改造资金有限的情况下，始终坚持“基础类改造”优先原则，切实解决居民反映强烈的基础设施落后等问题。本次改造涉及基础类改造共计20余项，修复屋顶漏水15000平方米，楼道内墙70000平方米，加装楼道窗1100余个，整体路面铺装3200平方米，增设停车位170个。

“小区里很多台阶改成了坡道，现在轮椅能直接推上来了，对我们这些腿脚不便的人来说方便了很多。”前不久，居民张阿姨推着轮椅车在社区卫生服务站门口说道。

原来，红梅小区60周岁以上老年人有1300多人，残疾人115人。小区多个公共区域未设置无障碍设施，给小区老年人、残障人士活动、外出等带来不便。于是，通过孔浦街道的“人大代表夜聊”，选民提出了在红梅小区增设无障碍设施的意见和建议，不久后，改造便完成了。

此外，由于红梅小区车棚错位严重，导致“飞线”“乱拉线”情况较多，严重影响整个小区的消防安全。本次改造将配套建设4个室外智能化集中式充电桩车棚，每个车棚内建

设充电口8个，可同时供16辆电瓶车集中停放充电。充电桩具备自动满电、过流、过载自动断电保护功能，且断电后不计算费用，充满电一次不到“一元钱”。

“眼下，小区整体环境好了许多，虽然还是存在一些问题，比如雨天易涝等。但我们的整体幸福指数提高了很多！”张阿姨说。

老旧小区改造，不是全盘推翻，改造“面子”有了，“里子”也不能缺。红梅社区通过将梅花“清”“雅”“韵”的特质与现有景观相融合，打造一个特色“梅”文化场景类社区，营造以文育人、以文润德、以文养廉的社区氛围。

“把廉洁文化融入老旧小区改造，有助于培育清正廉洁社会氛围，下一步，我们将进一步挖掘社区廉洁文化、家风文化，建设特色清廉村居，营造良好氛围。”红梅社区相关负责人表示。

如今走在红梅小区，清爽干净的外墙、别具一格的文化长廊、古色古香的梅花墙绘、统一美观的公益标识……崭新的面貌让人眼前一亮。

以“心”换“新” 网格长奔走化难题

“现在不管是小区道路、外立面，还是楼道里面，都清清爽爽，有了大变化，这里有小储的功劳哦。”不久前，怡江新村3幢的张阿姨见到社区党委书记翁波波，拉着她的手说道。

张阿姨口中的小储是怡江社区第七网格长储益君。去年6月份，怡江新村迎来了老旧小区改造，主要内容涉及小区道路、道路监控、单元门翻新、垃圾分类设施、外墙渗漏、绿化补种等，总建筑面积达到63880平方米，工程造价1500多万元。历时4个多月的时间里，像储益君一样的党员网格长以“心”换“新”，架起政府与居民的连心桥，助推老旧小区改造完美收官。

“小区绿化要补种”“小区电子门要装呀”“管道已经老化啦”……老旧小区改造工作错综复杂，居民意见很多，难以统一，工作一度难以推进。为了进一步摸清居民改造意愿、凝聚改造思想，怡江社区所有网格长化身民意调查员，带领社区的楼道小组长、怡家人志愿者们一起围绕“听诉求、答疑问、聚共识”的内容，深入小区逐户走访、召开小区意见会和小区夜话，收集到老旧小区单元门翻新、外墙安全隐患

治理、小区道路整治修复、小区西门道闸设施整治等居民意见200余条，为开展老旧小区改造号准“需求脉”。

针对小区内大多数住房偏小，没有足够的晾晒空间的问题，在之前的规划中，特地设置了晾晒区，安装统一规格的晾衣架，居民对此很是满意。但是在施工过程中，又出现了新的诉求，6幢的居民找到了小储，认为离统一晾晒点比较远，希望开辟6幢南面空间，新增单独晾晒点。为了这个晾晒点，小储下了一番狠功夫，先后多次与居民聊天沟通，又不停地和施工队开碰头会，在晾晒点的选择上又进行了多次调整，最终，新增晾晒点在既能起到晾晒的作用，也不影响居民的日常出行的情况下，圆满解决。

老旧小区改造的过程，如破茧成蝶，需要不断地磨合，社区的工作人员和网格长就是这其中的润滑剂。除了晾晒点，还有小公园的健身路径的位置、休闲长椅的放置点……无一不是一条条听出来、跑出来、聊出来的。小储经常说，社工和网格长就是连通党和群众的“毛细血管”，在老旧小区改造中当好金牌“店小二”，跑出服务“加速度”，施工过程

中一个个细小的点，对住在这个社区的居民却是一件大事。

跟他共事的同事说，来怡江社区后，储益君三分之二以上的时间都在项目现场。“经常休息时间还在施工现场查看项目进度，随时掌握第一手情况，发现第一手问题，他的电话一直24小时在线，有时候凌晨还接到居民的电话。”

小区里怡北街与怡南街各有一座联接怡江新村和怡江春色的桥，这两座桥是居民外出的必经之桥，因年代久远，桥面有破损情况，修复提升也是老旧小区改造内容之一。工人为赶进度同时施工，一时之间，居民的出行受到严重影响，居民一度意见很大。小储发现这个情况之后立即安抚居民的情绪，并马上与施工队交涉，要求施工队在保证施工进度同时，不能影响居民的出行。在施工队错峰施工后，小储仍不放心，每天盯在施工现场，引导居民出行。“老旧小区改造是一件好事，施工过程也不能影响居民的生活。”小储说。

“我前两年买的是老房子，现在住的是新小区，正是因为有像小储一样的党员干部、社工、网格长奔走，我们才有了漂亮的、干净的家园。”来自安徽的新怡江人李时新说。



上图怡家人志愿者正在进行楼道布置

右图改造后的怡江社区

短评

是民生工程，也是发展工程

城镇老旧小区改造，既是造福人民群众、满足人民群众美好生活需要的重要民生工程，也是扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务的重要发展工程。

民生工程惠百姓。这一轮城镇老旧小区改造更聚焦老百姓实际需求来“补短板”。从“要我改”到“我要改”，老百姓对居

住条件改善的期盼充分释放，成为改造工作的最大推动力。

发展工程扩内需。城镇老旧小区改造“长”在了扩大消费和增加投资的结合点上。一方面，从基础设施的改造，到公共服务的提升，这些增加的供给优化了消费环境，催生出巨大的消费需求。另一方面，鼓励运用市场化方式，调动社

会资本参与，有利于进一步打开投资空间。消费扩大，投资增加，将有力拉动内需。

我们要从实际出发，凝聚共识、形成合力，通过老旧小区改造让发展更有质量，让人民群众更有获得感、幸福感、安全感。

《人民日报》
(2021年2月19日 2版)