

### "银龄"幸福再加码

# 江北为退休群体提供"个性化"适老服务

本刊讯(记者米兰 通讯员朱媛)"感谢工作人员主动服务,我每年的退休的资格认证都是社保中心的小杨专门联系我,通过微信视频帮助我完成了资格认证,让我在异国他乡也能体会到祖国的温暖。"近日,区社保中心待遇计发科科长杨晓燕,以微信视频认证的方式为远在加拿大的退休老人袁师傅快速办理了养老保险待遇资格认证。视频中,袁师傅激动地竖起大拇指,为经办人员快速的办事效率和贴心的社保服务点赞。

近年来,区社保中心通过"线上+线下"的方式,精准发力,让数据和服务多跑路,让退休群众实实在在享受到贴心的"个性化定制"服

务。"养老待遇资格认证目前以部门间大数据匹配的'静默认证'为主,以人脸识别'自助认证'为辅。如今,在'互联网+'服务的大环境下,老年群体存在政策难理解、渠道难知晓、操作难上手等'三难'现象,对他们的办事体验和个人权益造成一定影响。对此,我们活用各种服务渠道,关注他们的需求,为这部分退休群众提供多种个性化适老服务,改善他们的经办体验。"区社保中心负责人告诉记者。

据了解,区社保中心为数字化时 代的老年人群提供多渠道的"绿色通 道"认证服务。线下,通过在社保经 办大厅内设置"老年人服务专窗"优 先办理,提供接待、答疑、受理、办 理、反馈等一站式服务。对于在疫情期间现场认证不方便、自助认证有困难的老人,尤其是高龄、孤寡、重病、瘫痪等老年群体,由社保中心牵头,居住地社区工作人员主动"下沉上门"认证,获得了老人的肯定和好评。线上,对于居住在异地、国外的资格认证人员实行动态清单管理,工作人员主动通过微信、QQ"面对面"视频从证

"聂奶奶,您看手机摄像头,摇摇头、眨眨眼、张张嘴……好了,您的养老认证完成了。"家住天水社区的聂木英老人已经80多岁了,腿脚不便,还不会使用智能手机,每次的养老认证都让她很头疼。区社保中心工作人员了解到具体情况,

与老人约好时间后,上门为老人提供"一对一"认证服务。"我今年83岁了,你们主动上门来给我认证,让我足不出户就办理好了,真是太感谢你们了。"聂木英老人对工作人员激动地说。

截至目前,我区约5万名退休人员在"静默认证"周期内实现"无感免认证",800余名退休人员通过工作人员主动上门认证、视频认证等方式完成了2021年度的待遇资格认证手续。下一步,区社保中心将持续深化"我为群众办实事"活动,优化认证渠道,提升养老待遇领取资格认证工作的人性化、便捷化和适老化水平,让"银龄"人群获得实实在在的幸福感和获得感。

## 重点民生项目全力冲刺赶工期

本刊讯(记者庄源 通讯员陈波)5月是施工建设的黄金季节,我区各重大民生项目施工现场呈现出一派忙碌的场景。建设者们放弃节假日和周末休息时间,加班加点奋战在施工第一线,抢工期、抓进度、保质量,全力推进项目建设进度,干出了"加速度"。

近日,在宁波市江北区下沉式再生水厂(一期)项目施工现场,机械作业声不断,满眼望去都是工人热情饱满的工作状态和忙碌的景象。该项目作为国内首座地上地下统筹开发的下沉式再生水系统,总投资11.93亿元,占地122亩,新建污水管全线约5.3公里,服务范围包括江北区慈城镇片区、洪塘、户桥、机场等八大片区,服务人门达30万,出水指标可达到浙江清洁排放标准IV类。建成后可以有效提升区域水环境质量,补齐江北辖区污水处理的短板。

"目前,该项目主体结构已完成了85%,力争今年10月底基本建成,时间紧、任务重,我们必须抓紧一切时间加快施工进度。"施工单位项目经理赵亮介绍说,由于项目主体结构复杂,施工难度较大,加之前段时间的疫情影响,剩余工期十分紧张,项目部在确保施工安全的前提下,组织近400名工人全部在岗,保质保量推进工期。

今年虽然受疫情影响,项目进度略有迟缓,但项目部通过倒排工期、细化进度计划、安排人员加班加点等举措,确保该项目配足配齐,实现了稳步快速推进。

随后,记者走进宁波市惠贞高 级中学项目施工现场,只见工程车 穿梭往来,建设者紧张忙碌,有序



宁波市江北区下沉式再生水厂(一期)项目施工现场。施工方供图

作业。该项目占地面积6.22公顷,建设规模为30班寄宿制普通高中,建成后可容纳1500名学生就读。

目前该项目已完成整体进度的95%,正处在装修和市政设施的收尾阶段,开始准备各单项验收,"现在是项目最后的关键冲刺期,今年受疫情影响,很多材料不能及时运送到现场,部分管理人员不能到岗履职,工人劳动力持续受限。在剩下的不到两个月的工期里,我们公建中心与项目部350多名现场作业人

员,正在为市政绿化、跑道铺设、路面施工等剩余工程全力冲刺,确保学校可以在7月份正式竣工并移交给学校。"区公建中心项目负责人俞杰表示,作为宁波市重大民生实事工程的惠贞高级中学项目备受市民关注,建成后将优化江北区整体

教育布局,有效缓解教育资源压力。 抓住重大项目"牛鼻子",就能 跑出发展加速度。目前,我区各重 点民生工程均以奋发姿态全力推进 工期,确保项目如期完成、尽早见 效,让广大市民切实享受到民生红



#### 旧仓库华丽转身

## 慈城企业自建小微园区激发工业经济新动能

本刊讯(记者卓璇 通讯员杨芝)日前,在位于慈城镇的宁波江北杰佳小微产业创业园里,宁波甬锻机械科技有限公司一片繁忙,工人们在生产线前有条不紊地进行冲床的装配。"这个厂房完全能满足我们的生产需要,我们现在生产效益很不错。"宁波甬锻机械科技有限公司相关负责人介绍。入驻该园区短短3年,该企业始终保持快速发展的劲头,目前年产值达到6500万元。

谁能想到,3年前的甬锻机械还在为寻找一个合适的厂房而发愁。"当时,我们经过两年发展,企业产值已达到近4000万元。企业迎来爆发性增长,现有厂房已无法

满足发展要求,急需层高13米的4000平方米厂房。"该负责人说,受制于厂房条件,企业的发展陷入了瓶颈。

正当大家束手无策时,慈城镇 经济发展局为其牵线搭桥,联系上 了慈城商会会长、杰佳实业投资有 限公司董事长章冲华。"我们这里有 面积合适的厂房,我帮你改造一 下,你们就可以'拎包入住'了。" 在了解情况后,章冲华马上安排工 人进行施工。没多久,甬锻机械就 顺利搬进了杰佳小微产业创业园为 其"量身定制"的厂房。

"只要企业好,我们就欢迎他们来。"如今,在宁波江北杰佳小微产业创业园,甬锻机械、甬远金

属、满信机械等10余家智能装备制造、新材料产业公司蓄势待发,其中规上企业就有3家,杰佳小微产业创业园涌现和培养了一批批"好苦"

记者了解到,宁波江北杰佳小微产业创业园这块发展沃土的前身,正是章冲华创建的浙江杰佳不锈钢有限公司的仓库。2002年,因发展需要,章冲华将企业迁至至城,当时他在这一行业已经做了10多个年头,年产值可达1亿元。自宁波实施不锈钢行业差别电价后,杰佳所在的江北高新技术产业园升格为省级开发区,那时的章冲华意识到:"转型,势在必行!"2013年初,章冲华利用原有仓库,建起

5000平方米新厂房,并成功引进了一个海归创业团队,迈出了转型的第一步

小微企业是慈城制造业发展的 主体力量和创业创新领域的活跃力 量。近年来,章冲华在慈城镇的克 持下,不断盘活土地资源,筑凤 巢,引凤凰,对接有需要的企业, 为其量身打造合适的厂房,有效解 决了小微企业发展过程中遇到的,是 高了小微企业发展过程中遇到的,提 高了亩产效益。"我们在满足自室置现 地空间制约、产业分散等问题,身 置了,吸引多家企业人园,空现, 定 的增收,实现良性共进。"章 出 人因此在甬商总会一届三次理事大 会上荣获甬面回归"红娘"奖。

### 小区车棚着火 辅警勇冲火海救人



本刊讯(记者卓璇 通讯员顾 蔚 郑颖)"当时没考虑太多,只想着把人赶紧救出来。"浓烟滚滚的车棚旁,一名提着水桶试图灭火的女子大声呼喊。江北公安分局文教派出所辅警张波毅然决然冲进火场。谈到前几天火海救人的事,张波虽心

有余悸,但他还是不后悔自己的举动。

一天中午,张波和同事在双东坊社区开展反诈宣传时碰到一名急匆匆赶来的外卖小哥,得知附近可能有火情后,在两位热心阿姨的指路下,张波马上赶到事发现场——位于翠柏西巷81号的一间车棚。现场浓烟滚滚,周围还聚集了不少围观群众,张波见状,立刻让同事帮忙疏散人群并拨打119。

因担心车棚内还有人,张波接 过边上居民递过来的湿毛巾,二话 不说就冲进了浓烟中。虽然捂住了 口鼻,一进人现场,张波仍是被扑面而来的烟气呛到有些发懵。恍惚中他隐隐约约看见一中年女子提着水桶试图救火,"我老公还在里面!"该女子大喊,张波赶紧拉住她并嘱咐她先出去。烟雾中他看见一名没有做任何防护措施的男子还有见一名没有做任何防护措施的男子仍试图下。"先别管东西了。"张波也顾将上地,"先别管东西了。"张波也顾将上地,"先别管东西了。"张波也顾将上地,"先别管东西了。"张波也同将之下多,紧紧拽住男子,强行心还有爆炸危险的张波又一次返回了现场,并与及时赶到现场的消防救援

大队一同救火,很快,火势得到了 有效控制,现场没有人员受伤。

记者了解到,张波曾是一名军人,2015年进入文教派出所后,戎装换警服,但他守护初心未改。作为别人眼中的"出差王",7年间他跟着民警全国各地长途跋涉不曾有怨言,只一句"有事我先来",尽显"平常时间能看得出来,关键时刻能冲得出来,危急时刻能豁得出来"的"三能"担当。

军绿圆了梦想,藏蓝延续担 当。"穿着这身衣服,总归是有一份 责任感在身上的。"张波说道。

### 全力落实打好疫情防控战

#### 房东管房客 党员先冲锋 **庄桥租户守牢自家门**

本刊讯(记者杨雯淇 通讯员张孝)近日,庄桥 街道洪家社区的老党员员 金花身穿红马甲,手拿联 系户登记表,逐户敲开其 联户管理的5名户主家门, 要求户主登记自己房屋出 租情况以及目前租客的人 数和身份信息。

记者了解到,洪家社区 370 余户住户中,共有 250 余户分外来租户,人员流动性大,给社区疫情防控带来了不小难度。为守牢自家门,洪家社区党支部书记王国民想到了房东管房客、党员先冲锋的法子。

为摸清租户底数,防 止出现疏漏,洪家社区严 格落实"房东管房客"制 度,由联户党员隔天上门 找到房东,登记确定租户 人数和身份信息,再统一 将联系户登记表上报社区 汇总,并通知房东一旦有 租户的人员变动或中高风 险地区返甬人员,要第一时间告知联户党员或主动上报社区。"如果出现漏管租户或者隐瞒不报的情况,我们会对相关的房东采取罚款措施。"王国民表示。

此外,为全天候守好 小门,社区还组织居民和 党员志愿者,招募组建了 一支夜间轮班巡逻组,每 天0时至6时、18时至24时 分别安排一班人员在社区 巡逻。"目前我们共招募到 6名志愿者,按每班1名党 员配备1名居民进行分工合 作,一人负责在卡口检查 进入人员的场所码、测量 体温,另一人在社区巡 逻,查看有无突然新增的 陌生人或从其他小路进村 的人员。"王国民介绍,洪 家社区还计划排摸长期无 人居住、空置的住房,临 时进行贴封条或上锁管 理,严把人员流入关,确 保辖区疫情防控精细严密。

#### 洪塘核酸采样"一米线" 升级变身"防骗指南"

本刊讯(记者庄源 通讯员李斐飞)近日,在洪塘街道北欣社区核酸检测采样点,"一米线"地贴"反诈九条"吸引了不少排队等候居民的目光。前来排队检测的居民总会忍不住低头看,有的甚至还会拿出手机拍照,分享到朋友圈。"这样的'一米线'很新奇,第日民黄女士说,"我外婆对心",是一道风景线了。"居民黄女士说,"我外婆对问我上面那些宣传语的意思。"

随着洪塘街道进一步优化核酸检测采样点,打造辖区"15分钟核酸采样服务圈",居民们进行核酸检测越来越方便,而采样点的"一米线"也成了大家最熟悉的一条"安全"线。此次将"一米线"设计成反诈地贴的,是北欣社区党总支书记周载菲,她说,"我们社区里的北城春色和欣欣家

园都是安置房小区,小区里 老年人占比较高,法律意识 较弱,容易上当受骗。"

"一开始居民只是好奇,内容未必人心人脑,但是反复阅读,总会有成效。"周载菲表示,居民排队等待的过程是一个很好的宣传时间,把"反诈九条"与"一米线"结合,可以实现"一线两用"。

记者在核酸采样现场看到,志愿者在引导居民有序排队的同时,也会提醒居民阅读脚边的"反诈九条",一条条蓝色"一米线"既守住了防疫安全距离,更绷紧了居民反诈防骗之弦。

近期,由于核酸检测点位进行调整,这些特色的"一米线"将会转移到洪塘街道公共服务中心采样点位上,继续服务受众,为市民筑牢"防疫+防骗"双重围墙。

#### 我区开展2022年 防汛防台应急演练

本刊讯(记者高露 通讯 员傅菁)汛期将至,为进一步提高城区市政绿化养护单位防汛防台应急抢险队伍的抢险能力,近日,区综合行政执法局市政养护中心联合中国人保宁波分公司组织开展2022年防汛防台应急演

据悉,本次演练流程分为龙吸水操作展示演练、流程分龙吸水操作展示演练、汽油泉排车操作比武演练和绿化倒说等展示演练。通过模拟场场快展示演练。通过传现场场景积水、树木倒伏等现场场景进行实操演练,检验一线作业人员对应急预案、执行程序的了解程度和实际操作能力,"通过此次演练,我们登

清了相关部门和人员的应急 职责,也验证了应急预案的 可行性,从而增强应急救援 组织的有效性和及时性,确 保更好地保护人民生命财产 安全。"区市政养护中心副主 任唐心红说。

据统计,今年以来区综合行政执法局市政养护中心已对城区384公里排水管道进行了机械疏通,累计清淘雨污检查井32586只,雨水口33370座。针对强降雨天气,整编应急抢险队伍6支,部署配备强排车6台、应急水泵60台、应急运输车25辆、防洪挡水板50米、防汛沙包5500包、编织袋20000只、铁锹200把等应急设备物资。

### "旅游日"惠民活动即将上线

本刊讯(记者王溪 通讯 员李聃)"5·19"中国旅游日 临近,为了让广大市民游客 更好地享受江北旅游资源, 区文化广电旅游局开启线上 直播,同时,我区部分景区 和酒店推出了惠民活动。

隐居云湖、乡遇·面叙、新日月育才大酒店、莲心谷客栈、宁波海纳百川酒店等都将推出住宿优惠活动,优惠有效期为5月19日至31日,部分民宿、酒店周六价格略有调整。

同时,慈城年糕主题餐厅、半岛驿站水云阁、勿舍书吧、宁波山地车越野公园等也将参与此次直播,推出半价套餐或门票。达人村、宁波城员、达人村、宁波城景区将在5月19日3城景区将在5月19日20日推出门票半价优惠,宁波火车来斯将在5月16日至20日推出69.9元套票优惠。