

一年兑换30万枚资源币 庄桥街道为再生资源“搭把手”



本刊讯（记者袁满涵 通讯员郑嘉敏）去年3月，宁波首台“搭把手”垃圾分类智能回收站，在江北区庄桥街道海华三和嘉园小区安了家。如今，一年多时间里，庄桥街道的“搭把手”回收站已增至44台。随着宁波“搭把手”大数据的

公布，庄桥街道以超过30万枚的资源币总量，展现出亮眼的分类回收战绩。

“去年6月份，我们辖区就已经实现了居住小区‘搭把手’回收点位全覆盖，现在全街道共有44台设备，确保每户居民可在离自己家最近的地方找到资源回收的机器。”江北区庄桥街道分类办相关负责人说，“我们鼓励居民将平时的快递箱，喝完的饮料瓶都存下来放到‘搭把手’里面去，资源币积少成多，这也是垃圾分类资源化减量化的重要力量。”

据统计，庄桥街道的绿地海外滩花苑是全市回收“热度”最高的三个投放点之一。居民郑小姐向记者展示了她的“搭把手”微信小程序界面，49次投递累计资源币102.34枚。“我们家主要是快递箱和饮料瓶特别多，我基本每周都会积攒起来，去回收站扔一次，慢慢地也有100多个资源币了，还可以兑换不少小礼品。感觉反正扔到垃圾桶也是垃圾，不如交给专门的公司进行回收再利用。”郑小姐说。

目前，宁波市垃圾分类“我分类 我晒图”天天领红包活动也正

借助“搭把手”小程序，在江北区火热开展。居民可每日通过厨余垃圾扫码拍照上传，获得每次0.68枚资源币的奖励。目前，江北区居民已累计上传了367780张“晒桶”照，热度不减。“全江北区共有275台智能回收一体化设备，在居住小区、农村、学校、机关单位广泛选点落地。我们希望通过“搭把手”资源币奖励这样的形式，鼓励更多市民参与到垃圾分类中来，真正了解‘垃圾是放错位置的资源’这句话的深刻含义。”江北区分类办负责人表示。

甬江“绿色存折”引领垃圾分类新时尚

本刊讯（记者吴天云 通讯员陈超波 罗秋玲）最近，一本“绿色存折”在甬江街道朱家社区“火”了起来。一大早，社区的垃圾房旁，居民们陆续前来投放垃圾，手上都还拿着一本“绿色存折”，投放完成后便有志愿者在这本存折上盖章。

这是朱家社区创新推出的“绿色存折”积分兑换活动，凡是垃圾分类质量好的居民都能在“存折”中累积积分，每到月底，居民就能凭积分在“绿色银行”（社区便民服务中心）兑换日用品或相关服务。

朱家社区是一个五村合并的安置社区，自2018年开始垃圾分类以来，朱家社区一直倡导居民们做好垃圾分类工作，采用文明宣传队志愿者巡逻宣传、桶边督导，垃圾车巡逻收运、社工志愿者挨家挨户上门督导、有害换有爱等多项工作和活动推行垃圾分类，目前朱家社区已被评选为浙江省省级垃圾分类示范小区。从11月起，为了进一步推行社区垃圾定时投放、破袋投放，朱家社区开展了“绿色存折”垃圾分类积分兑换活动。在领取垃圾袋时，居民们都会收到一张绿色“存

折卡”，上面写着在定时投放的时间段内，定点破袋投放且分类准确的居民，一天将得到10分积分，仅完成其中一项的得到5分。社区工作人员小陈介绍，活动期间，居民们通过每天准确投放垃圾换取活动积分，累加可以在月末兑社区提供的日用品、共建单位提供的便民服务或是甬江街道社区卫生服务中心提供的健康体检，其中健康体检还需帮助指导25户以上垃圾分类未达标住户做到正确分类且破袋投放。

活动开展的第一天，居民朋友们的参与度就很高。“居民来投放

垃圾时主动破袋后放在分拣盘上，志愿者们负责检查分类情况并在“绿色存折”上盖章积分。”小陈说，此次活动试行时间至2021年1月底，积分卡每月底都可到“绿色银行”兑换礼品了。

记者了解到，社区通过“绿色银行”的存折卡积分兑换礼物的这一模式，倡导破袋投放、定时投放，同时进一步提升居民对垃圾分类知识的了解和实践，引导居民养成定点定时、破袋投放的绿色生活习惯，也让社区整体环境更加干净整洁。



巧手剪纸话清廉

清廉文化进社区,为进一步推进清廉社区建设,近日,外滩街道纪工委主办了“清廉文化进社区,清廉之风沁民心”主题剪纸活动。江北区老年大学外滩分校剪纸班的学员和社区居民相聚在一起,用一双巧手剪出“廉洁、清廉、修身”等寓意深刻的剪纸作品,倡导廉洁文化。

王溪 陈栋 摄

手机“点一点” 护士上门来 宁大附院“网约护士”惠民又贴心

本刊讯（记者林嗣健 通讯员庞赞）近日，宁大附院护理社会服务中心护士长、副主任护师陈芳芳按照约定时间，驱车赶到长岛花园，为小区里的孕妇李女士打保胎针。线上预约申请，线下护士上门提供护理服务。“互联网+护理服务”已经出现很久了。产后通乳、新生儿黄疸测量、肌肉注射、伤口换药……患者需要的，预约护士都可以上门服务。

李女士今年38岁，目前怀孕2

月，按医生要求保胎治疗，需要每天肌肉注射保胎针。孕期出行不便，对李女士来说，躺在自家沙发上一扎一针，在很大程度上免去了自己和家人的奔波之苦。作为一名资深的妇科护士，陈芳芳娴熟的技术、热情的笑容，以及对李女士针对性的健康指导，让李女士赞不绝口。

如今，越来越多的护士加入了网约的队伍，并利用自己的专业技能帮助一个又一个的患者。陈芳芳

说，护士们利用下班后的休息时间接单工作，不仅满足了患者不同的医疗服务需求，也为护士自身的执业提供了更多的平台。

以公立医院为单位推行“互联网+护理服务”项目，可以使“网约护士”平台更加规范，也能让市民更加放心。

实际上，早在去年初，宁波大学医学院附属医院和宁波云医院签约合作，成为浙江省首家推行“互联网+护理服务”的实体医院。自

此，市民足不出户，就可以享受三甲护士一对一的上门护理服务了。近两年来，医院共有三四百名护士利用休息时间加入网约服务。

预约过程很简单，只要关注微信公众号“宁波大学附属医院服务号”，选择下方“医院总览-网上医院”栏目，点击“上门护理”，根据自身需求“叫单”。在线执业护士会结合自己专业擅长、距离远近及业余时间安排进行“抢单”，开展上门服务。

文教成立矛调中心解纠纷难题



本刊讯（记者李嘉伟 通讯员王思远）老旧小区物业管理的投诉、矛盾该如何有效调处化解？物居业等各方关系如何协调？近日，位于育才路200号的文教街道社会矛盾纠纷调处化解中心正式挂牌成立，中心设立文教物业纠纷调处办公室并聘请物业纠纷调解和诉讼专家入驻。中心启用后，将有效化解辖区内各类纠纷难题。

文教街道是典型的老旧小区聚集

街道，小区数达到了33个。结合近年来有关住宅小区物业管理问题的投诉、信访案件数量呈现上升趋势，文教街道启动文教物业纠纷调处办公室，整合法院、律所等物业纠纷调解专家力量，协同行业主管部门推进各类物业矛盾纠纷的有效解决。

新启用的文教街道社会矛盾纠纷调处化解中心占地320平方米，围绕接待和调解两大环节，设置有接待服务厅、矛盾联调室、解铃谈心室、物业纠纷调解办公室等多个功能区块，物理空间上与街道便民服务中心、司法所融为一体，实现了集成办公与快速联动。

同时，街道的人大代表联络点和委员联络点也设立于中心内，将

充分发挥基层人大代表、政协委员联系群众、服务民生、监督工作的作用，通过“两代表一委员”接待日“人大代表夜聊”“民情夜市”“委员议事”等途径，健全监督制度，推动矛盾纠纷化解。

文教街道社会矛盾纠纷调处化解中心负责人方国磊表示，目前调处中心已聘请了专业的物业纠纷调解专家、诉讼专家团队入驻中心，后续还将进一步扩充第三方调解专家团队，广泛吸纳法律、心理、劳动保障等相关行业专业人士共同参与，建立一套有效的物居业领域的调解模式，打造与居民群众息息相关的基层治理和矛盾调处平台。“希望通过打造红色物业治理联盟，将街道的

社区‘一本账’、片区经理人、智慧社工等服务模式紧密结合，工作下沉，提前介入，努力把矛盾纠纷化解在基层。”方国磊介绍道。

康桥经典小区迪胜物业的项目经理徐志华对街道搭建这一平台表示欢迎：“像小区里房屋装修、公共设施维修、居民停车、遛犬等这些看似不起眼的小事，如果处理不好，极有可能引发业主之间、业主与物业之间的摩擦，甚至矛盾激化，出现拒缴物业费恶性循环。现在有了法律指导和专业调解，为我们解答物业管理服务中的常见法律问题，明确了各方的职责和义务，更好帮助我们规范提升工作、预防纠纷的产生。”

慈城镇开出今年首张 露天焚烧行政处罚单

本刊讯（记者卓璇 通讯员杨芝）日前，晚稻收割将近尾声，不少群众为了省事对自家田地里的秸秆往往是一烧了之。日前，慈城镇综合行政执法局查处了一起擅自露天焚烧秸秆、落叶等的焚烧违法行为，对当事人潘某处以行政处罚500元。据悉，这是慈城镇今年首起对涉嫌露天焚烧产生烟尘行为予以立案调查的案件。

当天，慈城镇综合行政执法中队队员在日常巡逻时，发现辖区文卫路东侧浓烟滚滚，急忙赶赴现场，看到一农户正在焚烧秸秆、落叶等物。执法队员要求其当即整改，帮助灭火并对现场进行拍照取证，制作了现场

勘查笔录，同时向被处罚人潘某开具了《责令限期改正违法行为通知书》。对被处罚人以涉嫌露天焚烧产生烟尘的行为予以立案调查，并向被处罚人送达了《行政处罚立案通知书》。

记者了解到，连日来，慈城镇综合行政执法局在全镇范围内开展了禁止焚烧专项整治工作，工作人员按区域划分各中队的管辖范围，对焚烧重点区域一天24小时不定时巡查，严厉打击露天焚烧秸秆行为。

据悉，自今年10月初以来，慈城镇综合执法局共开展秸秆焚烧巡查1806次，发现焚烧点344处，现场扑灭328处。

2020年度江北工业工程中级 专技职务任职资格评审工作开展

本刊讯（记者米兰 通讯员许宇清）近日，记者从江北区人社局获悉，在我区企事业单位中，现职从事工业工程（机械工程、电气工程、化工工程、冶金工程）专业工作的工程技术人员，且满足由现工作单位缴纳社保一年以上，满足一定条件后可申报工业工程中级职称。报送时间为11月16日—11月27日（不含非工作日）。

据悉，今年，江北区工业工程系列中级职称申报仍采用纸质材料申报、线下受理的方式。企事业单位专业技术人员具有工业工程类学历学位，且符合下列条件之一，可正常申报工程师资格：1、具备博士学位；2、具备硕士学位或第二学士学

位，取得助理工程师职称后，从事技术工作满2年；3、具备大学本科学历或学士学位，取得助理工程师职称后，从事技术工作满4年；4、具备大学专科学历，取得助理工程师职称后，从事技术工作满4年。

企业单位专业技术人员其他（破格、越级、直接、特殊）申报条件，根据修改后的《宁波市企业专业技术人员工程师资格申报条件》执行。

记者了解到，申报人员通过评审取得资格后，统一制作发放电子证书，不再发放纸质证书。专技人员可登陆浙江政务服务网“高级职称评审与专技考试”栏目，自行下载打印本人电子证书。

（上接第1版）

在此基础上，江北区不断总结提炼事项流程优化再造经验，创新编制形成标准规范，上升为国家、省、市级标准或标准化试点项目，为各地政务服务提供“江北样板”。

本月初，江北工程建设项目招标投标服务标准化试点项目（国家级）通过中期评估，为全国该领域服务体系标准化的实施和普及打下了坚实基础。江北区以“互联网+公共资源交易”为改革路径，实施招标投标全流程电子化，梳理和编制完成各类标准76个，覆盖了工程建设项目招标投标的各条“神经末梢”。

江北开展个人“全生命周期”政务服务省级标准化试点，按一个人的生命周期活动规律，以“出生、上学、工作、结婚、养老”五个重要阶段为节点，创建了以服务通用基础标准、服务保障标准、服务提供标准为核心的“三位一体”个人全生命周期办事服务体系，已编制、归纳整理体系服务标准82个。

同时，江北打破部门服务常规，梳理分析群众办事需求，统一标准规范推进集成公开，编制了“一件事”政务公开标准目录，并制作“一件事”二维码，实现“一扫可查、一点即办”。

通过“一件事”集成政务服务改革，江北探索出了新时代政务公开与高效政务服务深度融合的新路径，助力推进区域治理体系和治理能力现代化。在今年公布的2019年度县级政府透明度指数排名中，江北位居全国第二，并连续三年进入全国前三。

量身定制,让服务 从“坐等办”向“引导办”前移

备受青睐的江北中体SPORTS城，一开业就成为甬城健身达人的网红打卡地。每有闲暇，宁波市民张镇麒就会去那里“打卡”，而身为江北区审管办代办专员的他也是该项目从报建到竣工验收投产的亲历者和受用者。

“该项目需要经过22个部门40个处室

的许可、核准，需提供513份审批材料。”张镇麒给记者算了一笔账，只要一个卡壳，整个审批就会停顿。为确保项目审批快速推进，江北区审管办迅速设计了一个先验先测、联合验收的最优审批方案，简化成“并联审批流程图”告知企业。163份审批日志，细化到每个工作日面临的问题和困难，提交审批协调小组研究解决方案。最终，该项目从领取土地证到拿到施工许可证，仅用了25个工作日，比土地合同规定的“开工红线”提前了149天，创造了全国同类城市综合体项目审批新速度。而张镇麒随身携带的档案箱已经成为了他的“贴身装备”。“我们为每一个项目都‘安了家’，按每个重点项目的特点及各个审批职能部门责任清单、权力清单等量身定制了项目审批事项报建清单，让企业提前‘起步’。”

屡屡刷新的“江北速度”伴随江北区行政审批改革走向纵深。长阳科技项目11个月建成投产，创下同类项目审批建成投产最快的全省纪录；投资近1.84亿元的宁波沈耐特精密金属加工项目，从拿到土地证到施工许可证获批仅用了7天，刷新了同类工业项目审批速度的全国纪录……

在行政服务大厅内自助办证区和等待区，42名干部打破传统柜台式“坐等”的服务模式，走出柜台，主动靠前为来办事的企业群众提供优质、高效的政务服务，成了他们的“贴心人”。

不仅如此，江北还将政务服务大厅窗口延伸到百姓“家门口”。不久前，一支由多部门组成的“专班攻坚”突击小分队在短短2天内为近90%有意愿集中办理的拆迁户办好了交付手续，打通了政务服务“最后一公里”，而这仅仅是江北区审管办推行“四特”场景“一件事”政务服务的其中一个实际应用场景。

多年来，江北各窗口单位提供全年“不打烊”优质服务获得了办事群众的一致好评。在宁波市对各区县（市）的行政审批服务群

众满意率第三方测评中，江北连续四年排名全市第一。